

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Datenschutz

Sachverständigenbüro

Frank Tröschel, Inh.

Auf der Schanze 16, 55606 Kirn und Hugo-Wagener-Str.2, 55481 Kirchberg

§ 1 Geltung der Geschäftsbedingungen

- 1.1 Jegliche Leistungen und Lieferungen des ASIS erfolgen ausschließlich unter Geltung der Nachstehenden Geschäftsbedingungen und die des HGB, BGB, DSGVO.
- 1.2 Der Kunde ist mit seiner Unterschriftleistung (auch bei der Übermittlung eines Telefax oder per E-Mail) bzw. der telefonischen Zusage an seine Bestellung, den Vertrag gebunden. (siehe § 7, Rücktrittsrecht)
- 1.3 Für Verträge der sicherheitstechnischen Betreuung gilt zusätzlich der Betreuungsvertrag.

§ 2 Fristen und Termine

- 2.1 Vereinbarte Fristen bzw. Termine für die Leistung und Lieferung sind nur bei ausdrücklicher und schriftlicher Vereinbarung, für den ASIS bindend.
- 2.2 Bei Verzögerung der Leistung und Lieferung aufgrund höherer Gewalt, ist eine Haftung durch den ASIS ausgeschlossen. Hier verlängern sich jeweils die Zeiten für die Leistung und Lieferung um die Dauer der Behinderung.

§ 3 Erscheinung, Vorbereitung, Schulung und Einsatz

- 3.1 Die Ausbilder erscheinen ca. **30 min.** vor Beginn der Ausbildung um entsprechende Vorbereitungen zu treffen. Zudem hat der Kunde oder ein von ihm Beauftragter beim Eintreffen des Ausbilders an geeigneter Stelle anwesend zu sein. Ist keiner der genannten Personen anzutreffen, wird der Kunde für zusätzlich entstandene Kosten haftbar gemacht. Die Schulung wird gem. geltenden DGUV-V, R, I, G, VDI -Richtlinien, regeln der Technik durchgeführt. Der ASIS ist gem. Berufsgenossenschaft als Ausbilder §4 Sicherheitsingenieure BGV A 2 und ASiG vom 08.11.91 anerkannt!
- 3.2 Unterweisungen und Vorträge zur Unfallverhütung werden entsprechend 3.1 behandelt.
- 3.3 Bei Betriebsbegehungen hat ebenso ein Verantwortlicher zu Beginn anwesend zu sein.

§ 4 Personal

- 4.1 Der ASIS übernimmt für den Ausfall bzw. das Nichterscheinen des Personals (freie Mitarbeiter) aufgrund höherer Gewalt, keine Haftung.
- 4.2 Liegt die in 4.1 genannte Situation nicht vor, so ist der ASIS bemüht, dem Kunden umgehend eine gleichwertige Ersatzkraft zur Verfügung zu stellen. Oder einen anderen Termin zu vereinbaren. Sollte der Termin geändert werden müssen, so kann der Kunde einen Nachlass bis **5%** auf die verzögerte Leistung erhalten.

§ 5 Anfahrt, KM-Pauschale, Stundensatz

- 5.1 Beträgt die An- und Abreise insgesamt nicht mehr als 20 km, so werden keine Fahrtkosten berechnet. Ab dem 20sten Kilometer berechnen wir ab **0.61 EUR** pro gefahrenen km ab Kirn.
- 5.2 Für die sicherheitstechnische Betreuung und sonstige Leistungen wird die Fahrzeit nach dem allgem. Stundensatz des ASIS berechnet **89.00 EUR / h.**

§ 6 Preise, Kostenübersicht, Fälligkeit, Zahlung, Zahlungsverzug

- 6.1 Die Preise über Lieferungen und Leistungen sind dem jeweils gültigen Angebot / Auftragsbestätigung zu entnehmen, oder telefonisch nachzufragen.
- 6.2 Der Kunde kann auf Verlangen eine komplette Kostenübersicht erhalten. Muß eine Rechnung nach erfolgter Leistung für einzelne Teilnehmer aufgeteilt werden, sind die Kosten für eine Einzelteilnahme, Einzelanmeldung zu bezahlen. Mehrkosten werden anteilig berechnet.
- 6.3 Der Privat-Kunde kann an der Ausbildung nur teilnehmen, wenn er zum Ausbildungstermin die Gebühren überwiesen hat (Eingang auf unserem Konto) oder Bar bezahlt. Anmeldungen und Bestellungen bitte nur über die Homepage! Gebühren für Ersatzausweise sind auch bei negativer Prüfung fällig!
- 6.4 Der Firmen-Kunde bekommt nach der Ausbildung oder sonstiger Lieferung und Leistung eine Rechnung zugesandt, die spätestens am **30. Tage** nach Erhalt durch Überweisung bzw. per Scheck (V-Scheck/EC-Scheck), zu begleichen ist. Verspätete Zahlungen werden mit Mahngebühren und Zinsen zusätzlich belastet. Als Rechnungsabschluss gilt die Buchung der Bonität auf dem Konto des ASIS. Der Kunde erkennt den Saldo an, wenn er nicht innerhalb von **30 Tagen** widerspricht. Erst nach Eingang der Zahlung werden die Dokumente an den Kunden versendet.
- 6.5 Ab dem **30** sten Tag tritt automatisch Zahlungsverzug ein und das gerichtliche Mahnverfahren, bzw. Inkassoverfahren wird eingeleitet.
- 6.6 Alle genannten und aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, derzeit **19%**.
- 6.7 Für den Versand werden anteilige Kosten ab **3.80 EUR** pro Vorgang berechnet. Bei Abschluss eines Vertrages für die sicherheitstechnische Betreuung ist die Zahlung gem. Vertrag fällig.
- 6.8 Bei Überschreiten der max. Teilnehmeranzahl bei einem Pauschalpreis fallen Zusatzkosten ab **33,61 EUR** zzgl. MwSt pro Mehrteilnehmer an.

§ 7 Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

- 7.1 Der Kunde hat die Möglichkeit bis zu **14 Tage** nach Auftragserteilung (Anmeldung) kostenfrei zurückzutreten, Ansonsten gelten nachstehende Rücktrittsvereinbarungen, hiernach zahlt der Kunde bezogen auf den in der Auftragsbestätigung genannten Ausbildungstermin: -- vom **29. bis 20. Tag - 10% des Gesamtbetrages -- vom 19. bis 10. Tag - 30% des Gesamtbetrages -- vom 09. bis 01. Tag - 50% des Gesamtbetrages --** Tritt der Kunde am Tage der Schulung, Lieferung oder Leistung zurück, so hat er die **vollen Kosten (100%)** zu tragen (maßgebend ist die in der Anmeldung im Auftrag oder im Vertrag genannte Personenzahl oder Einsatzzeit). Dieser Betrag wird zum nächsten (darauf folgenden) Ausbildungstermin gutgeschrieben. Wird dieser Termin auch nicht wahrgenommen verfällt der Anspruch auf eine Gutschrift. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag, die Anmeldung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, der Anmeldung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sachverständigenbüro Frank Tröschel, Fon 06763 -302251, Fax 06763-302252, info@staplerfahrschule.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag, die Anmeldung zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. **Folgen des Widerrufs:** Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. **Mit Ihrer Anmeldung sind Sie damit einverstanden und verlangen ausdrücklich, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung begonnen wird. Ihnen ist hiermit bekannt, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.** Nicht in Anspruch genommene Aufträge, Buchungen, Guthaben verfallen nach **12 Monaten** ab Rechnungs- Auftrags- Buchungs-datum. Terminreservierungen sind nur für die schriftlich bestätigte Zeit gültig (**max. 30 Tage**) und verfallen automatisch mit dem Ablaufdatum. Termine sind nur mit unserer Buchungs- Auftragsbestätigung gültig.

§ 8 Ausbildungsnachweise / Fortbildungsnachweise und Unterlagen (EDV) / Referenzliste

- 8.1 Prüfungsbogen, Ausbildungsberichte und sonstige Dokumentationen werden durch den ASIS archiviert und **5 Jahre** aufbewahrt.
- 8.2 Daten der Teilnehmer werden unbegrenzt gespeichert nach **5 Jahre** können Sie eine Löschung beantragen, dann ist aber kein Nachdruck mehr möglich.
- 8.3 Das Datensicherheitsgesetz (DSGVO) findet entsprechend Anwendung (Alle Daten können nur mit dem Einverständnis des Betroffenen weitergegeben werden).
- 8.4 Berichte der Arbeitssicherheit werden **5 Jahre** aufbewahrt.
- 8.5 Wir nehmen unsere Kunden in eine Referenzliste auf, die auch im Internet veröffentlicht werden kann. Der Kunde kann jeder Zeit die Löschung aus der Referenzliste beantragen, gleiches gilt für Fotos und Videos (Diese werden nur zu Dokumentationszwecken gespeichert).
Die Fahrausweise, Bedienerausweise und Befähigungsnachweise gehören dem registrierten Teilnehmer.

§ 9 Gerichtsstand

- 9.1 Als Gerichtsstand wird das Amtsgericht Bad-Sobornheim vereinbart.

§ 10 Salvatorische Klausel

- 10.1 Die eventuelle Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen haben auf den Bestand der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Es gelten immer nur die aktuellsten AGB (<https://staplerfahrschule.de/mehr.html>).

§ 11 Aufträge (Fremdaufträge, ASIS-geprüfte Ausbilder und Ausbildung)

- 11.1 Der ASIS kann vom Kunden erteilte Aufträge an Geschäftspartner, (dritte) als Fremdaufträge weitererteilen. Dies gilt bei UVV-Prüfungen, Ausbildungen und SiFA-Tätigkeiten, die Abrechnung erfolgt über den ASIS oder direkt vom Sub-Unternehmen.
- 11.2 Die Preise für Fremdaufträge richten sich hierbei nach der ausführenden Firma und können bei der Fremdfirma nachgefragt werden.
- 11.3 Für die Fremdaufträge wird von der ASIS keine Haftung oder Gewährleistung übernommen.
- 11.4 Schulungsaufträge und Aufträge zur Sicherheitsbetreuung werden teilweise an die freien Mitarbeiter des ASIS weitererteilt. Diese handeln in eigener Verantwortung, sind aber verpflichtet nur die von dem ASIS zur Verfügung gestellten Schulungs- und Ausbildungsunterlagen zu verwenden bzw. sich genau an die Vorgaben des ASIS zu halten.
- 11.5 ASIS-geprüfte Ausbilder dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung außerhalb des Betriebes für den die Berechtigung gilt als solche tätig werden (evtl. werden hier Zusatzgebühren fällig).
- 11.6 Bestandskunden von ASIS dürfen nur mit Genehmigung von ASIS bedient werden. Eine Nichtbeachtung stellt eine Vertragsverletzung dar und führt zum sofortigen Entzug der Titelberechtigung, sowie Regressforderungen.
- 11.7 Ausbilder sind verpflichtet sich regelmäßig weiterzubilden. Die von ASIS geprüfte Auszubildereignung ist nicht auf andere Personen übertragbar.
- 11.8 Verstöße gegen die AGB oder nachweislich falsche oder nicht dem Qualitätsstandard von ASIS entsprechende Ausbildungen führen zum sofortigen Entzug der ASIS-Ausbildereignung.
- 11.9 **Datenschutzerklärung nach DSGVO** (<https://staplerfahrschule.de/mehr.html>)
Unsere Datenschutzerklärung (Erhebung von Daten und Zweckbindung, Auskunft, Berechtigung, Löschung, Sperrung, Widerrufsrecht, Cookie-Anwendung) finden Sie unter www.staplerfahrschule.de/mehr.html. Mit Vertragsabschluss, bzw. Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung der Daten. Alle Daten werden nur zu Dokumentationszwecken, oder bis zur vollständigen Vertragserfüllung, oder zur Ausfertigung eines Nachdrucks der Berechtigungsscheine gespeichert und nur mit Ihrem Einverständnis (Außer den gesetzlichen Vorgaben) an "Dritte" weitergegeben.